

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2024 年 2 月 15 日

事業所名 ナナホシ長森事業所

保護者等数(児童数) 22

回収数 22

割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	とても広いスペースで子どもも喜んでいる。	広いスペースではあるが安全には気を付けて支援していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	0%	0%	22%	そうだと思う。	有資格者で体制が組まれていることや、人数も適正数で支援している。今後も職員が長く同じ体制でいけるよう職員の育成をしていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	4%	0%	40%	細かなところまでは把握できていないが配慮されていると思う。	手すりはついており、玄関の段差などは代表と検討していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%	0%	0%	0%	療育現場にもICTを取り入れて欲しい。子どものその時々様子や特性を理解していただき親の思いをもとに先生が深く考えて下さっています。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	95%	0%	0%	4%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	4%	0%	45%	必要としていない。	イベントで地域の子との関りがあったり、一緒に活動する機会を設けていることを改めて保護者に周知していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	将来のことを見据えながらこの子にとって今何が必要か一緒に考えて頂きたい。送迎の際に活動の様子や小さな気づきを伝えてくれたりお互いに話が出来ている。	今後も保護者と連携を取りながら情報共有を行っていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	先生方はいつも親の声に寄り添って下さっている。心がほっとする時がある。	今後もそのような感想が他の保護者さんからもいただけるように努めていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	13%	13%	63%	市の方でエール岐阜の会などがあるため必要としていない。外で利用者の保護者と会っても話す機会がない。機会があったらぜひ参加したい。	今後再開するか検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	0%	0%	18%		現時点で苦情の窓口は立てている。何でも相談していただけるようまだお伝えできていない保護者には周知していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	システムやメールでしっかりと日ごろの情報交換が出来ている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	0%	0%	4%		
	14 個人情報に十分注意しているか	90%	0%	0%	9%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	0%	0%	22%		マニュアル自体は整備されているが、保護者への周知説明が不十分と感じるので改めて通信を通して周知していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	0%	0%	18%	定期的に行ったり訓練をしていたらいい。	訓練も定期的に行っているため、ブログや通信で配布しているものを周知していく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	4%	0%	4%	何曜日に行くのかまで把握して通所を楽しみにしています。	今後も様々な活動を提案していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	90%	0%	0%	9%	どんな時も先生方の優しく丁寧で温かい対応に心から感謝している。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。