

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 6年 2月 15日

事業所名 ナナホシ蘇原事業所

保護者等数(児童数) 23名 回収数 18件 割合 78%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%	身体を動かす活動ができるスペースがある。	広いスペースで安全に配慮しながらのびのびと運動遊びを楽しめるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	0%	0%	5%	通信で紹介してもらったのでしました。	法令を順守し、人員配置基準を満たした職員数を配置しています。職員は、保育士、教員などの児童指導員として十分な資格を取得しています。加えて、研修会などに参加し、資質の向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	11%	0%	33%	玄関以外は整っている。	バリアフリーはされていませんが、現利用者においては特に問題はないようです。階段や玄関の昇降は、手をつなぐ等の注意を払っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%	0%	0%	0%	毎回面談をして、長い時間になっても聞いていただけて感謝しています。	モニタリングやアセスメントを行い、ニーズや課題の分析をした上で、放課後等デイサービス計画を作成するよう努めています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	90%	5%	0%	5%	他事業所と一緒に「遊ぶイベント」があるとありがたいです。	毎日、利用者の状況や人数に応じて、安全に楽しい時間を過ごしていただけるよう、活動を工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11%	17%	17%	55%		連携の機会がなくて、交流できていないのが現状です。今後の課題として支援内容の充実に努めます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		利用前の面談、契約時に丁寧な説明を心掛けています。ご不明な点がありましたら、随時職員に申し出ください。改めて説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	送迎時に子供の活動内容や様子について毎回共有しあっている。	送迎時や個別懇談時にお話をさせていただき、保護者と共通理解ができるよう努めています。育児に関する相談などにつきましては、随時対応させていただきますので、お申し出ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	5%	5%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	28%	17%	50%	開催されているのは存じていますが、参加できていないので分かりません。	コロナ禍で開催を控えておりましたが、来年度から再開予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	0%	0%	22%	苦情がある状況ではないと思います。子どもが安心して通所できるよう対応が行われている。	苦情・相談窓口の詳細は契約書の重要事項説明書に記載しております。苦情・相談が寄せられた場合は、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	送迎時やアプリを通して伝えあう場が設けられている。	状況に応じて視覚的情報などを活用して、意思の疎通や情報伝達に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	0%	0%	5%	ホームページが定期的に更新されていて活動内容を確認できる。個人LINEで活動の様子を写真で送ってほしい。	月に1度お便り「なかよし」を発行し、毎月の行事などをお知らせしています。新しい自己評価結果は、毎年3月に更新します。ホームページにて年度を通して公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		保護者と契約時に「個人情報使用同意書」を交わさせていただき、個人が特定できる物の取り扱いには、十分注意をしています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	0%	0%	11%		非常災害計画など各マニュアルは策定しております。保護者様へは、契約時に「緊急時対応マニュアル」を配布してご説明しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	5%	0%	17%		年に2回、避難訓練を実施しており、計画書及び結果書は管轄の消防署へ提出しています。一日の利用人数が10名ですので、契約者全員参加は難しいです。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	お友達がたくさんできて楽しく言っています。毎回楽しみにしています。	楽しく通所していただけるよう、安全で過ごしやすい環境作りをすると共に、楽しめる活動内容を立案し実施していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	土曜日のイベントが人気なのでキャンセル待ちが多く、行けない日があるのが残念です。	事業所の支援に満足していただけるよう、支援内容の充実に努めています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。