

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 2月 15日

事業所名 ナナホシ 蘇原事業所

保護者等数(児童数)24名

回収数 21名

割合 88%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|------|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 95% | 5% | | | 体を動かして活動できる十分なスペースがあります。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 95% | 5% | | | 先生がどの資格を持っているのかが分からないので、通信などで紹介してもらえるとこちらも分かるので助かります。 | 年度の始まりや新しくスタッフが入社した際に、お便りに名前・資格等を掲載させていただきます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 57% | 24% | | 19% | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 95% | 5% | | | 課題を具体的に、客観的に見て必要であることを元に作成されている。 | |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 81% | 14% | | 5% | プログラムというより、本人がやりたい活動をしている。料理や公共機関の乗り方を学ぶ機会が欲しい。 | 子どもたちそれぞれの“やりたい”を大切にしているため、プログラムは設けていません。イベントの内容につきましては、今後の参考とさせていただきます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 5% | 24% | 14% | 57% | 今は難しいですが、ナナホシの他の事業所のお友達との交流もあるといいなと思います。 | コロナ禍になる前は他事業所との合同イベントを開催しておりました。今後の状況を見て再開出来たらと思っています。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | | | | 送迎の時にその都度、子どもの状況を伝えてくれる。アプリで子どもの状況が分かっているのがありがたいです。 | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 90% | 5% | | 5% | モニタリング毎にしっかり面談が行われている。モニタリングでゆっくり話す機会がいただけ、不安が取り除かれています。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5% | 24% | 9% | 62% | 今は開催が難しいかもしれませんが、もし開催されたら参加したいです。 | コロナ終息後、月1回の保護者会を再開予定です。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 67% | 9% | | 24% | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | | | | 送迎時やHUGシステムで情報共有できる。 | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 95% | 5% | | | | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 100% | | | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 81% | 14% | | 5% | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 86% | | | 14% | | 年に2回避難訓練を実施しています。 |

| | | | | | | | |
|-----|----|------------------|------|-----|--|---|--|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 86% | 14% | | 興味に合わせてたくさんの活動ができるので楽しみにしている。人との関わり方や遊ぶ内容に変化があり、楽しめているようで嬉しいです。 | 今後も楽しく通所して頂けるように安全で過ごしやすい環境づくりを心がけていきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | | | 子どもの意思を尊重してやりたいことから伸ばしていく支援に満足している。いろいろな活動を取り入れてもらえるとうれしいです。 | 事業所の支援に満足して頂けるよう、今後も支援内容の充実に努めていきます。 |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。