

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名 ナナホシ岐阜事業所

保護者等数(児童数)31 人 回収数7割

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54%	12%	0%	0%	どのような広さなのか、見学をしたい	おたよりでの写真や、実際に見学していただくように時間を設けていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	51%	12%	3%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45%	22%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	61%	6%	0%	0%		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	61%	3%	3%	0%	土曜日のイベントを楽しみにしている	今後もイベントを行うことで社会性や体作りを行っていきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	32%	29%	6%	0%		公園に行った際には、その場にいる子どもたちと交流することもあります
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61%	6%	0%	0%	・できています ・担当者により異なります	送迎の関係で、短い時間でのお話になってしまうことがあります。申し訳ありません。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	67%	0%	0%	0%	送迎時やWEB上で確認することができています	今後も活動の様子を、詳しく伝えることができるようにしていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	32%	12%	0%		モニタリングや送迎時などにお話をしています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	47%	24%	0%	・参加したい ・参加したくない	新型コロナウイルス感染症が落ち着いた頃に、希望する保護者様には開催していきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	51%	16%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	64%	3%	0%	0%	ラインで、いつでも連絡をとれるようになっている	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61%	6%	0%	0%	毎月のおたよりや、HPのブログで発信されているので子どもも楽しみにしています	月に1度おたよりを配布しています。HPでは週に2日日々の様子を掲載しています
14	個人情報に十分注意しているか	61%	3%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	6%	3%	0%	・知りません ・知っている	契約時にお話ししていますが、今後は年に一度配布していくことで保護者様にも共有していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51%	16%	3%	0%	・知らない ・やっている分分からない ・参加している	年に2回実施しておりますおたよりにも掲載しています
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	58%	9%	0%	0%	他の学校のお子さんとの関わりを楽しみにしている	
	18	事業所の支援に満足しているか	64%	3%	0%	0%	親子共々の相談を聞いてもらえる/岐南事業所を再開してほしい	再開のめどがたちましたら岐南事業所は開所していきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。