

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表：2023年2月15日

事業所名 ナナホシ岐阜事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である		○	室内や室外に分けて、それぞれ活動している	1つの事業所を休所したため、今は利用者が一時的に多いので適切とはいえない
	2	職員の配置数は適切である		○		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○		放課後等デイサービスは、階段を上って2階への移動となるので子どもたちと一緒に階段を移動している
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		始業終業のミーティングの時に話し合っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		日々の関わりで意向等をつかんで改善に繋げている	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		自社ホームページで公開している	ホームページで見られない保護者様もいらっしゃるなので、おたよりなどの(別紙)にて公表できるようにもしていく
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者評価を行っていない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		全事業所で同じ研修を受け会社全体で同じ内容を把握できるようにしている	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		職員間で共有し、主体性と客観性を交えて行っている	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			日々プログラムなど計画をしているわけではないですが、土曜日などイベントを行う時には活動プログラムを計画しています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		それぞれの児童の課題に対して合わせた活動ができるようにしている	日々プログラムなど計画をしているわけではないですが、土曜日などイベントを行う時には活動プログラムを計画しています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		それぞれの児童の課や、保護者様からモニタリングをして作成している	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		始業終業のミーティングを行い、役割分担できている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		その日のうちに改善することなども話しあっている(社員バイトも含め)	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		保護者様も拝見できるようなシステムにしている	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		保護者様のご要望を聞いて作成しています	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	○			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	<input type="radio"/>		児童発達支援管理責任者を中心に参加している	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	<input type="radio"/>		学校・保護者様・関係機関とも情報共有することができている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		<input type="radio"/>		該当する児童がいない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	<input type="radio"/>			ナナホシ岐阜事業所の児童発達支援事業所から、放課後等デイサービスに移行した児童の情報共有を行っている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		<input type="radio"/>		移行した児童がいない 今後、必要に応じて連携していけるようにする
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	<input type="radio"/>		関係機関とは電話などで共有できている	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	<input type="radio"/>		公園や児童館へ移動した時に関わることもある	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		<input type="radio"/>		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	<input type="radio"/>		送迎の際に保護者と一日の様子を共有し、状況に応じて家庭訪問などを行っている	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	<input type="radio"/>		必要に応じて支援を行っている		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	<input type="radio"/>		契約時に説明をしている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	<input type="radio"/>		送迎時や必要であれば時間を作りお話をすることができている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		<input type="radio"/>		新型コロナウイルス感染予防のため開催していない 落ち着いたら開催していく
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	<input type="radio"/>		管理者を苦情解決の責任者に置き対応している 迅速な対応を心掛けている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	<input type="radio"/>		毎月広報を出し活動の様子や行事予定を発信している	
	35	個人情報に十分注意している	<input type="radio"/>		施錠をして保管している	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	<input type="radio"/>		家庭状況に合わせて対応している	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っている		<input type="radio"/>		

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○	職員はいつでも閲覧できるようにしている	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○	消防計画に沿って行っている	土曜日に時間を設けることで、避難訓練に取り組んでいる 平日は、学校などもあるので時間的に取り組むことが難しい
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○	社内研修で対応を学んでおり、ミーティング時に職員にも共有している	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○	他害に発展してしまう児童には、保護者様にもお話をして了解をいただいている	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○	保護者様から聞いた情報を、職員全員に共有している	引き続き、アレルギーのある児童は、各家庭からおやつを持ってきていただくことで対応をしていく
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○	分かりやすい場所に置き、常に把握できるようにしている	