

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名 ナナホシ長森事業所

保護者等数(児童数) 22

回収数 22

割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	0%	0%	10%	珍しい道具があり、広さも申し分ない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	0%	0%	22%	先生の人数はお子さんにに対し適切であると感じる。	有資格者で体制が組まれていることや、人数も適正数で支援していることを改めて周知していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	4%	0%	45%		段差などがある部分があるが代表と相談し、検討していく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	95%	4%	0%	0%	モニタリングなどを通して親の思い、子どもの課題などきちんと話し合っ て頂き支援計画に反映されている。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	95%	0%	0%	4%	個々の特性に応じて先生が日々対応してくださっている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	41%	9%	4%	45%	必要としていない。	イベントで地域の子との関りがあったり、一緒に活動する機会を設けていることを改めて保護者に周知していく。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎の際には様子をしっかりと話してくださる。こちらも家庭のことなどをお伝えして情報交換が出来る。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	4%	0%	0%	常日頃気にかけていただきお声がけいただいたりとても助かっている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	22%	13%	50%	今は必要としていない。このコロナの状況では難しいと感じる。	感染症の状況が落ち着いたときに再開を検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	0%	0%	22%		現時点で苦情の窓口は立てている。何でも相談していただけるようまだお伝えできていない保護者には周知していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	0%	0%	4%	システムやメールでしっかりと日ごろの情報交換が出来ていると思う。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	90%	0%	0%	10%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	0%	0%	4%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%	0%	0%	22%		訓練も定期的に行っているので、ブログや通信で配布しているものを周知していく。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	友だちが出来たので楽しみにしている。活動内容も色々あるので楽しみにしている。	今後も様々な活動を提案していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	95%	0%	0%	4%	大変満足している。とても先生方に感謝している。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。