

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年2月15日

事業所名 ナナホシ長森事業所 保護者等数(児童数) 10 回収数 9 割合 90

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|------|---------------|-----|-------|--|-----------------------------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 体育館のように広いスペースはこちらを利用する決め手の一つでした | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 77% | 11% | 0% | 11% | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 44% | 22% | 0% | 33% | 室内はほぼ段差なし。玄関の外に階段がある | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 日々の様子など情報交換をしながらこちらの意見をしっかり聞いた上で作成して頂いています。 | |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 88% | 11% | 0% | 0% | 子どもたちの特性を考慮していただいたうえで、活動していると感じます。 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 11% | 33% | 0% | 55% | コロナ禍なのでできていない | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | とても丁寧に受けた | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | その日の様子は送迎時やハグシステムで伝えて下さる。 | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 88% | 11% | 0% | 0% | 常に気にかけて、話をきちんと聞いて下さり感謝しています。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11% | 22% | 22% | 55% | コロナ禍なのでできていない。 | コロナが落ち着いたら保護者会等の開催を検討しています。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 66% | 0% | 0% | 33% | 子どもの変化(不安定な時)も素早く気づいて下さり、子どもの心に寄り添った支援をして下さっている。 | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 77% | 22% | 0% | 0% | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 88% | 11% | 0% | 0% | 毎月会報をもらっている。HPでブログや勉強会のお話などをお伝えくださってとても参考になります。 | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 77% | 0% | 0% | 22% | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 66% | 22% | 0% | 11% | 契約の時にマニュアルをいただいた。 | 内容の変更があれば随時周知していきます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 88% | 11% | 0% | 0% | 先生やお友だちが大好きでとても楽しみにしています。 | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 88% | 11% | 0% | 0% | こちらを選んで本当に良かった。暖かく優しい支援をしてくださり感謝しています。 | 満足していただけるように支援内容の向上に努めます。 |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

