

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 ナナホシ岐阜事業所 保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	0%	0%	7%	十分なスペースが確保されています。のびのびと活動できています。	運動できるスペースと休息のスペースを分けて支援しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	0%	0%	0%	専門性のある職員の方がいらっしゃいます。十分だと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93%	0%	0%	7%	本人の落ち着ける空間を配慮してくださり安心できる環境です。運動室と活動室が分かれています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93%	0%	0%	7%	換気をよくして下さり安心です。	常時換気しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	丁寧にヒアリングして下さり、ニーズが汲み取られています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	いつも一つ一つ丁寧に意見を聞いてくれます。子どもに必要なことを支援してもらっています。子どもの発達に応じた支援内容が具体的に設定されています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	どの項目も本人の困り感が改善していると感じます。	支援内容を分かりやすくお伝えしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	0%	7%	発達に合わせた活動を工夫してくださっています。	個々の興味や発達に合わせた活動プログラムを提案していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	53%	0%	0%	47%	幼稚園との連携をとってくださっています。	交流保育等、各関係機関と連携を進めております。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	全てにおいて丁寧に説明してくださいました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	全てにおいて丁寧に説明してくださいました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	86%	0%	0%	14%	家庭での生活面でのアドバイスやツールの紹介など細やかな対応をしてくださっています。	お便りなどの配布物にも、掲載欄を設け、お伝えしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎時に、自宅と事業所での様子を確認しあえています。こちらの話をよく聞いてくれる。	送迎時以外でも、お話しできる機会をご提案していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	いつも相談ののってくださいます。モニタリングの時以外にも日頃から保護者のサポートをさせていただきます。	6か月に一度のモニタリング以外にも随時ご相談していただけるよう周知していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	13%	13%	41%	コロナ禍で保護者同士の交流は難しいと思います。十分だと思います。	終息した折には月に一度開催予定です。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93%	0%	0%	7%	子どもについて不安があった際、速やかに相談できる場を作ってください、適切にサポートしていただきました。	どのようなご相談にも対応できるよう、スタッフの知識の向上に努めて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	HUGやLINEに加えて定期的に活動内容がわかるおたよりを発行して下さりととも助かります。	今後も随時ご相談にのり保護者との連携を深めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	93%	0%	0%	7%	HUGやLINEに加えて定期的に活動内容がわかるおたよりを発行して下さりととも助かります。	月に一度、おたよりを配布しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	適切だと思います。利用開始前に説明を受けました。	厚生労働省のガイドラインに従い厳守しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	86%	0%	0%	14%	利用開始前に説明を受けました。	マニュアルを作成し、訓練も行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66%	0%	0%	34%	地震や洪水想定など定期的に行ってくださっています。	定期的な訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	楽しいと本人も話しています。子どもが宇宙1好きと言っています。	引き続き、安心して通える支援を心掛けてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	とても満足しています。子どものことをよく見てもらっている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。