

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成 31年 3月 1日

事業所名 チャイルドウィッシュ蘇原 保護者等数(児童数) 8名 回収数 8件 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	とても広々としており、子どもたちのびのびと活動している。	広いスペースで運動療育を主体に、利用者の発達や特性に合わせた施設作りをしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	0%	0%	29%	人数も十分で、専門的なことも相談できる。(はい回答者) 配置数は適正であるが、専門性は分らない。(わからない回答者)	法令を順守し、人員配置基準を満たした職員数を配置しています。職員は、保育士、教員などの児童指導員として十分な資格を取得しています。加えて、研修会などに参加し、資質の向上に努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	情報伝達はとても細やかにしてもらっている。	バリアフリーはされていないが、現利用者においては特に問題はないようです。階段や玄関の昇降は、手をつなぐ等の注意を払っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	とても清潔感があり、運動療育のための設備や道具がある。	清潔な空間を保つため、施設内及び遊具などの物品は、アルコール等でこまめに拭き取り、毎日の掃除を通して衛生管理を行っています。手洗いは、ペーパータオルを使用し雑菌の再付着を抑制しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	86%	14%	0%	0%	話を聞いて、今必要な支援を的確にしている。	モニタリングやアセスメントを行い、ニーズや課題の分析をした上で、児童発達支援計画を作成するよう努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29%	29%	0%	43%	利用日数が少ないこともあり、すべて具体的にとは言えないが、本人に必要な支援をしっかりとらえている。	ガイドラインを意識して、利用者の発達段階、特性、年齢に応じた支援内容を盛り込むことが出来るよう心がけていますが、まだ不十分な部分もあると思われます。ガイドラインの視点を取り入れつつ、今後より適切な支援内容を設定できるよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	71%	0%	0%	29%		支援内容などを確認し、児童発達支援計画に沿った支援が行われるよう掛けている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	平日は運動療育、土曜日は外に出て様々な経験を積めるような活動内容になっている。	毎日、利用者の状況や人数に応じて、安全に楽しい時間を過ごしていただけるよう、活動を工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいの子どもの活動する機会があるか	0%	0%	14%	86%	利用日数が少ないので、そのような機会のタイミングには利用できていない。	連携の機会がなくて、交流できていないのが現状です。今後の課題として支援内容の充実に努めます。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		利用前の面談、契約時に丁寧な説明を心掛けています。ご不明な点がありましたら、随時職員に申し出ください。改めて説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	86%	0%	0%	14%	一つ一つ丁寧に支援方法などを説明してもらっているので安心。	ガイドラインを示すことはしていませんが、児童発達支援計画の支援内容は保護者に説明をし、同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	71%	0%	0%	29%	ペアレント・トレーニングという形ではないが、相談してより良い支援を模索してもらっている。	利用者の日々様子から、家庭で取り組みやすい方法を保護者と一緒を考え、提供しています。保護者向け学習会などを紹介していますが、参加者が少ないのが現状です。今後も開催を検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	71%	0%	0%	29%	活動内容や子どもの様子を説明してもらったり、話を聞いてもらったりする。	送迎時や個別懇談時にお話をさせていただき、保護者の方と共通理解ができるよう努めます。育児に関する相談などにつきましては、随時対応させていただきますので、お申し出ください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57%	0%	0%	43%	話をする機会がたくさんある。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	71%	14%	0%	14%	「親の会」など開催し、保護者の交流する機会があるが、なかなか参加できていない。	1月1回「親の会(茶話会)」を実施し、保護者同士の交流の機会を設けましたが、参加者が少ないのが現状です。今後も改善しつつ、交流の機会をもてるよう努めます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	57%	0%	0%	43%	その場で話を聞いてもらえる。利用した際の子どもの様子なども詳しく教えてもらえる。 通所して日が浅いため、このような状況に出くわしていないため、分からない。	苦情・相談窓口の詳細は契約書の重要事項説明書に記載しております。苦情・相談が寄せられた場合は、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	0%	0%	14%		状況に応じて視覚的情報などを活用して、意思の疎通や情報伝達に努めています。
	18 定期的に登壇やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	71%	0%	0%	29%	ホームページやSNSを通じて情報発信をしている。連絡方法がしっかりあり、また月々の行事予定も月1の通信で伝えられている。	月に1度お便りを発行し、毎月の行事などをお知らせをしています。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		保護者と契約時に「個人情報使用同意書」を交わさせていただきました。個人が特定できる物の取り扱いには、十分注意をしています。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29%	14%	0%	57%		非常災害計画などのマニュアルを策定しております。今後は、保護者の方にもわかりやすいように掲示をするなど工夫していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	0%	0%	71%	避難訓練はあり安心できたが、マニュアルがあるのは知らない。	年に2回、避難訓練を予定しておりますが、事業者の開所が、平成30年5月1日のため今年度は1回の開催になりました。一日の利用人数が10名ですので契約者全員参加はなかなか難しいです。職員の研修としては、応急処置及び救命講習など今後の課題として考えています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	自由に活動する雰囲気や子どもの自主性が発揮でき、楽しんでいる。	楽しく通所していただけるよう、安全で過ごしやすい環境作りを共に、楽しめる活動内容を立案実施していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	0%	子どもの楽しめる雰囲気づくりやイベントを実施してもらっているため満足している。	事業所の支援に満足していただけるよう、支援内容の充実に努めています。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。