

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成 31年 3月 1日

事業所名 **チャイルドウィッシュ蘇原** 保護者等数(児童数) **12名** 回収数 **12件** 割合 **100%**

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	のびのびできる環境で開放的な気持ちになれる。	広いスペースで運動療育を主体に、利用者の発達や特性に合わせた施設作りをしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%	職員が個性や長所短所を見抜こうとしている。	法令を順守し、人員配置基準を満たした職員数を配置しています。職員は、保育士、教員などの児童指導員として十分な資格を取得しています。加えて、研修会などに参加し、資質の向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	27%	0%	0%		バリアフリーはされていないが、現利用者においては特に問題はないようです。階段や玄関の昇降は、手をつなぐ等の注意を払っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%	0%	0%	0%		モニタリングやアセスメントを行い、ニーズや課題の分析をした上で、放課後等デイサービス計画を作成するよう努めています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	83%	17%	0%	0%	日々職員が色々考えて作業や遊びの提案をしている。	毎日、利用者の状況や人数に応じて、安全に楽しい時間を過ごしていただけるよう、活動を工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8%	67%	25%	0%	交流は特に望んでいない(子ども本人も)。	連携の機会がなくて、交流できていないのが現状です。今後の課題として支援内容の充実に努めます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		利用前の面談、契約時に丁寧な説明を心掛けています。ご不明な点がございましたら、随時職員に申し出ください。改めて説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	9%	課題を職員に気にかけてもらっている。	送迎時や個別懇談時にお話をさせていただき、保護者の方と共通理解ができるよう努めています。育児に関する相談などにつきましては、随時対応させていただきますので、お申し出ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	33%	0%	0%		月1回「親の会(茶話会)」を実施し、保護者同士の交流の機会を設けましたが、参加者数が少ないのが現状です。今後も改善しつつ、交流の機会をもてるよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		苦情・相談窓口の詳細は契約書の重要事項説明書に記載しております。苦情・相談が寄せられた場合は、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		状況に応じて視覚的情報などを活用して、意思の疎通や情報伝達に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%	0%	0%	お便りや当人にも分かりやすい。お知らせをもらっている。	月に1度お便りを発行し、毎月の行事などをお知らせをしています。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		保護者と契約時に「個人情報使用同意書」を交わさせていただいています。個人が特定できる物の取り扱いは、十分注意をしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	0%	0%		非常災害計画などのマニュアルを策定しております。今後は、保護者の方にもわかりやすいように掲示をするなど工夫をしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	50%	8%	0%		年に2回、避難訓練を予定しておりますが、事業者の開所が、平成30年5月1日のため今年度は1回の開催になりました。一日の利用人数が10名ですので契約者全員参加はなかなか難しいです。職員の研修としては、応急処置及び救命講習など今後の課題として考えています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%	0%	0%	本人が友達との関りで不安を感じているところがある。特にイベントを楽しみにしている。	楽しく通所していただけるよう、安全で過ごしやすい環境作りをすると共に、楽しめる活動内容を立案し実施していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	いつもお世話になっており感謝です。社会で将来支え支えられる環境が努力してできるよう課題に引き合わせられたらと望みます。	事業所の支援に満足していただけるよう、支援内容の充実に努めています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。