

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2021年 2月 15日

事業所名 ナナホシ 蘇原事業所

保護者等数(児童数)22名

回収数 22名

割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				身体をたくさん動かせるスペースが十分にあると思います。	十分に身体を動かして活動出来るスペースを確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	15%		5%	規定の数分かりません。	基準よりも多い職員配置を行っている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	5%		30%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	95%			5%	きめ細やかに本人の課題や評価をした上で作成されています。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	90%		5%	5%	毎週末は季節に合った工夫されたプログラムがあります。	施設外支援や季節ごとのイベントを企画している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15%	15%	15%	55%	公園に行って関わっているかと思っています。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				文書でも分かりやすく提示されています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%			サービス提供記録を毎回楽しみに見えています。ただ、コメントをするがお互いに一方通行になってしまうのが残念です。	コメントをいただいた保護者には別ツールで返信するなどし、保護者との共通理解を深めていくようにする。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				モニタリングの時期に面談があり、情報共有ができています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	30%	10%	20%	コロナ禍で今は難しいと思います。	コロナ終息後、月1回の保護者会を再開予定。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	10%		25%	苦情はないので分かりません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				ホームページに活動の様子が定期的に載せてあり、保護者に情報共有がしっかりされています。	
14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	10%		20%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%			子どもの興味に合わせて支援していただき、毎回楽しみに通所しています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				じっくり向き合ってください、又、公園などにも連れて行ってもらえ感謝しています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。